

Information zum Reparaturablauf der Firma Hipp: Information on the repair process of Hipp:

1. Endoskop wird vom Kunden eingesendet.
Endoscope is submitted by the customer.
2. Endoskop wird bewertet und Kostenvoranschlag (KV) wird erstellt.
Endoscope is evaluated and cost estimate is created.
3. KV wird dem Kunden zugesendet (Email, Fax).
Cost estimate is sent to the client (e-mail, fax).
4. Der Kunde erteilt die Reparatur-Freigabe oder Ablehnung der Reparatur auf dem zugesendeten KV (siehe Vorlage Seite 2) ,und sendet diesen zurück an Hipp.
The customer gives Hipp approval or disapproval for the repair in that the customer sends the cost estimate back to Hipp.
5. Hipp beginnt erst mit der Reparatur wenn die Freigabe vom Kunden auf dem KV bestätigt wurde.
Hipp begins with the repair, if the release by the customer on the cost estimate was confirmed.
6. Nach Reparaturfreigabe vom Kunden beginnt Hipp mit der Reparatur.
After the repair approval by the customer Hipp begins with the repair.

Sollten sie noch Fragen zu dem Reparaturablauf haben bitte melden sie sich bei uns.

Tel: 0761-52800 Email: info@hipp-es.com

If you have further questions to the repair process please contact us.

Tel: +49 761-52800, email: info@hipp-es.com

Beispiel KV von der Firma Hipp an den Kunden.
Example of a cost estimate from Hipp to the customer.

Hipp
Endoskop Service GmbH

Glottentalstr. 10 79108 Freiburg Tel: (49) 0761/52800 Fax: (49) 0761/52855
email: info@hipp-endoskopservice.com
http://www.hipp-endoskopservice.com

Hipp Endoskop Service GmbH • Glottentalstr. 10 • 79108 Freiburg

Telefon: [REDACTED]
Fax: **KV per Email an** [REDACTED]

Reparatur Nr.: 228808
Datum: 28.04.2016

Gerät: Technisches Endoskop
Winkel: 30°
Durchmesser: Ø 4,0
Adapter:

Kunde Nr.: 4332
Ihre Auftrags Nr.: 7700248180

Hersteller: Wolf
Typ/Bezeichnung: 6040171311
Seriennummer: 5000288415
Nutzlänge: 170 mm
nicht autoklavierbar

Bearbeiter: F. Hipp

1. Kostenvoranschlag zur Reparatur
Äußerlich sichtbare Beschädigung:

>>Beschädigungsursache Fremdeinwirkung
>> **Starke** Mechanische Beschädigungen am Schaftende.
Ummantelung stark abgenutzt wie z.B gequetscht, gecknickt, verbogen, verdellt und / oder abgeschmirgelt.
>>Sitz vom Deckglas (Endoskopspitze) zu stark beschädigt , Deckglas komplett zerstört

Von außen nicht sichtbare Beschädigungen
>>Bildübertragung defekt: Eintrübung,Verschmutzung, Feuchtigkeit dejustiert (Aufarbeitung/Austausch notwendig)
>>Glasbauteil Objektivlinse defekt: ausgesplittert,gebrochen, Verklebung der Glasbauteile defekt (Austausch notwendig)

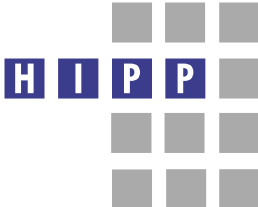
Reparaturangebot:
70-0009-00 Repair level:3Boroscope industry
 Grundpreis: 662,00 €
 Rabatt: 5,00 %

 Reparaturpreis: 628,90 €

Preise zzgl. gesetzliche Mehrwertsteuer
Lieferzeit: 12 Tage

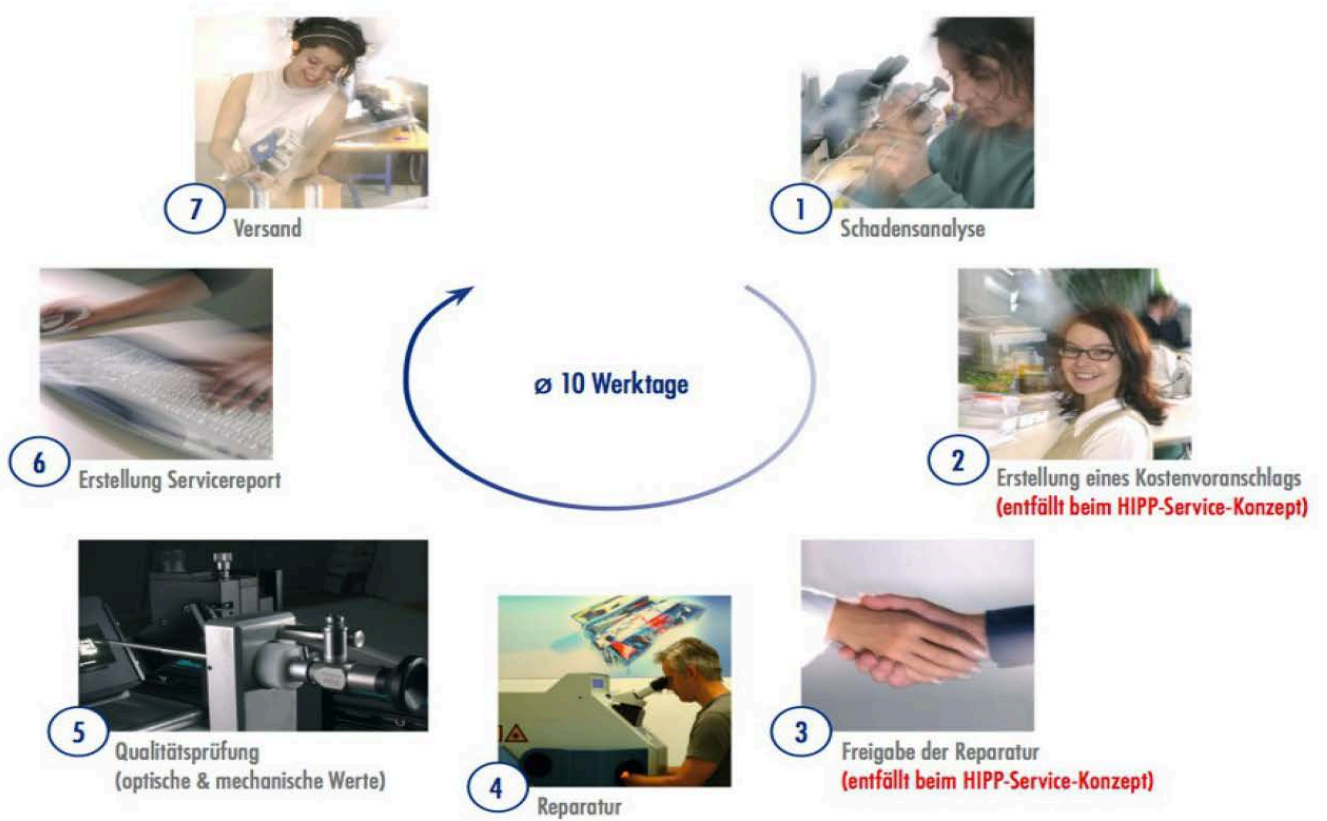
Reparaturauftrag Reparaturfreigabe
 Gerät bitte unrepariert zurück

Name, Datum:



Ablaufdiagramm für die Reparatur von Endoskopen

Flow diagram for the repair of endoscopes



HIPP Endoskop Service GmbH

>> *your requirements are our aims.*



Ihr Partner in der industriellen Endoskopie.

Your partner in industrial endoscopy

Hipp Endoskop Service GmbH ist nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert
Zertifikat-Registrier-Nr.20100213013252

Online Verification



www.tuv.at/certcheck



TÜV
AUSTRIA



Hipp Endoskop Service GmbH
Glottentalstrasse 10
79108 Freiburg / Germany
Telefon: +49 (0) 761 / 52800
Telefax: +49 (0) 761 / 52855
E-Mail: info@hipp-es.com
internet: www.hipp-es.com

